













# 空メールが返ってこない場合は？

ご利用の機種ごとに設定方法が異なりますので該当するページでご確認ください。

- P.1  (スマートフォン・iPhone)
- P.2  (ガラケー・普通の携帯電話)
- P.3  (iPhone)
- P.4  (スマートフォン)
- P.5  (ガラケー・普通の携帯電話)
- P.6  (スマートフォン・iPhoneで アドレスが@softbank.ne.jp)
- P.7  (スマートフォン・iPhoneで アドレスが@i.softbank.jp)
- P.8  (ガラケー・普通の携帯電話/3G携帯電話)

■  の設定は  と同じです。

■ Gmail・Yahoo!メール・Hotmail などの場合、「迷惑メールフォルダ」にメールが入ってしまうことがありますのでご確認ください。アドレス帳に「medical@mfbm.jp」を追加すると回避できます。

## ■ iPhoneでよくある質問

「iPhoneがパスワードを覚えてくれない」

次のように設定を変更した後で、再度ログイン画面にてログインしてください。

### 1. 「設定」アイコンを選択



### 2. 「Safari」を選択



### 3. 「パスワードと自動入力」を選択



### 4. 「ユーザー名とパスワード」の設定をONにします



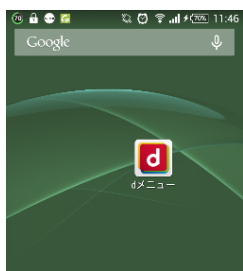
ドコモインフォメーションセンター または最寄のドコモショップにて  
 「アドレス指定受信の設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfb.jp**

ドコモインフォメーションセンター **0120-800-000** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 「dメニュー」のアイコンを選択。



dメニューはアプリ一覧にあります。  
 iPhoneはSafariのブックマークにある  
 「ドコモお客様サポート」を選択

2. My docomo (お客様サポート)を選択



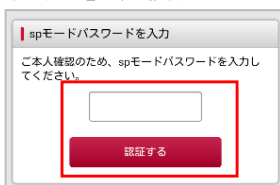
3. 「サービス・メールなどの設定」



4. 「メール設定」を選択



5. SPモードパスワードを入力し  
 「認証する」を選択。



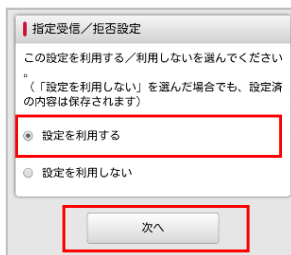
spモードパスワードを変更していない  
 場合は、0000に設定されています。

この画面が出ない場合は、Wi-Fi接続  
 になっています。Wi-Fi接続を切るか、  
 画面の指示に従ってIDとパスワードを  
 入力してください。

6. 「指定受信/拒否設定」を選択



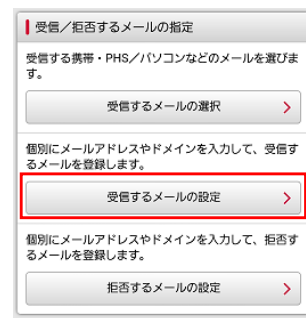
7. 「設定を利用する」にチェックして  
 「次へ」を選択



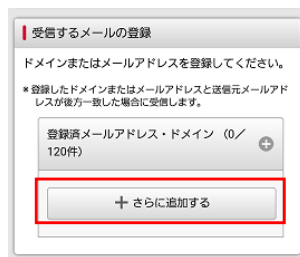
8. 「受信するメールの選択」を選択



9. 「受信するメールの設定」を選択



10. 受信するメールの登録にある  
 「+さらに追加する」を選択



11. 「medical@mfb.jp」と入力し  
 「確認する」を選択



12. 「設定を確定する」を選択



登録完了です!

サポート  
してもら

自分で設定

ドコモインフォメーションセンター または最寄のドコモショップにて  
「アドレス指定受信の設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfb.jp**

ドコモインフォメーションセンター **0120-800-000** (無料)

1. 携帯本体の **設定** ボタンを押す

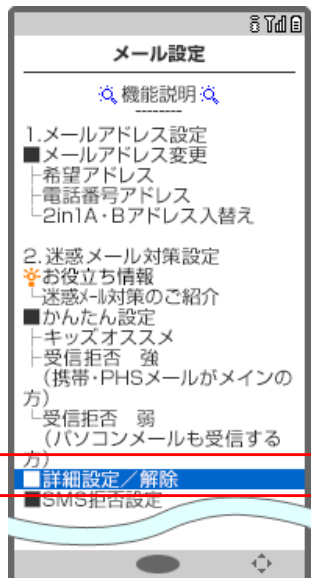
まずは **設定** ボタンから!



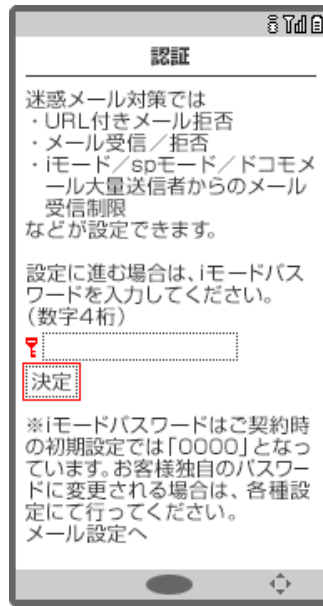
2. 「メール設定」を選択



3. 「詳細設定/解除」を選択

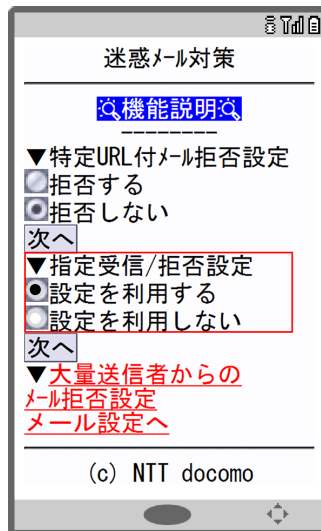


4. iモードパスワードを入力し  
「決定」を選択

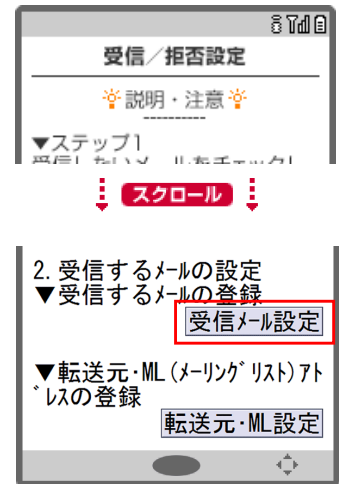


iモードパスワードを変更していない  
場合は、0000 に設定されています。

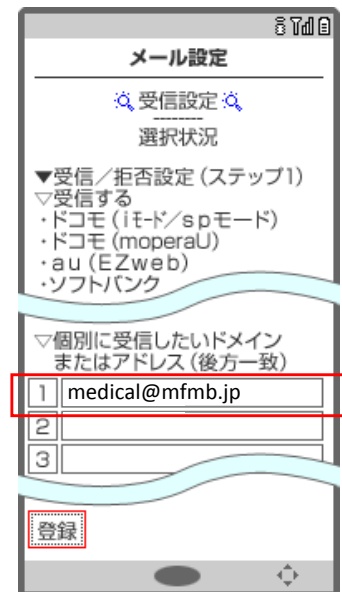
5. 「受信/拒否設定」の  
「設定を利用する」を選択し  
「次へ」を選択



6. 下にスクロールして  
「受信メール設定」を選択



7. 「medical@mfb.jp」と入力し  
「登録」を選択



登録完了です!

au 総合案内 または 最寄のauショップにて  
「受信リストの設定法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfb.jp**

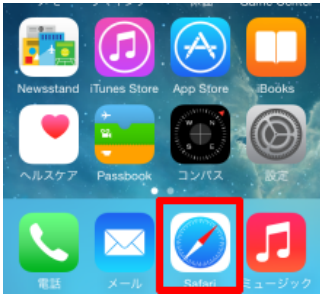
au総合案内 **0077-7-111** (無料)

<注意>

iPhoneで設定するには次の情報が必要です、①お持ちのiPhoneの機種 ② au IDとパスワード ③ au電話契約時の暗証番号  
いずれかが分からない場合は、右上に記載の au総合案内または最寄のauショップにてサポートしてもらってください。

※ Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 「Safari」のアイコンを選択



2. 「ブックマーク」を選択



3. 「auお客様サポート」を選択



4. 「お持ちの機種を選択」を選択



5. お持ちの機種を選択



6. 「メール設定」を選択



7. 「迷惑メールフィルター」を選択



8. 「フィルター設定画面へ」を選択



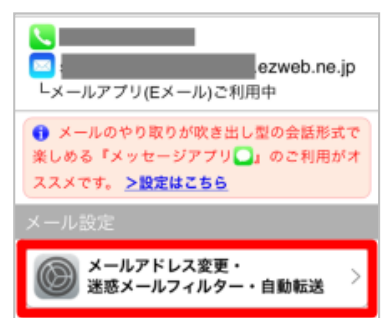
9. 「au IDとパスワードを入力してログインする」を選択



10. au IDとパスワードを入力して「ログイン」を選択



11. 次のボタンを選択します。



スマートフォン



スマートフォン

自分で設定

サポート  
してもらう

au 総合案内 または 最寄のauショップにて  
「受信リストの設定法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfb.jp**

au総合案内 **0077-7-111** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 「Eメール」のアイコンを選択。

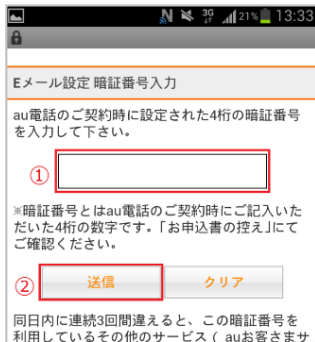


2. 「Eメール設定」を選択

3. 「アドレス変更・その他設定」を選択

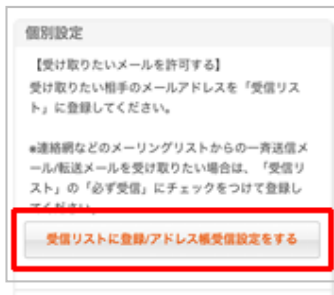


5. 暗証番号を入力し「送信」を選択。



暗証番号とはau電話のご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。お申し込み書の控えでご確認ください。

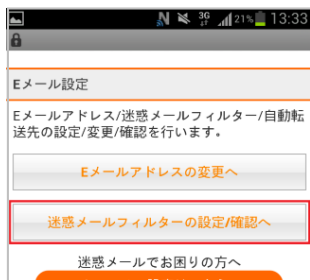
6. 「受信リストに登録/アドレス帳受信指定をする」を選択



8. キーワードに欄にチェックをして「medical@mfb.jp」と入力し完全一致を選択します。下段にて「有効」を選択し、最後に「変更する」を選択します。



4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択



9. 「OK」を選択します。



登録完了です！



サポート  
してもらおう

自分で設定

au 総合案内 または 最寄のauショップにて  
「受信リストの設定法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfb.jp**

au総合案内 0077-7-111 (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

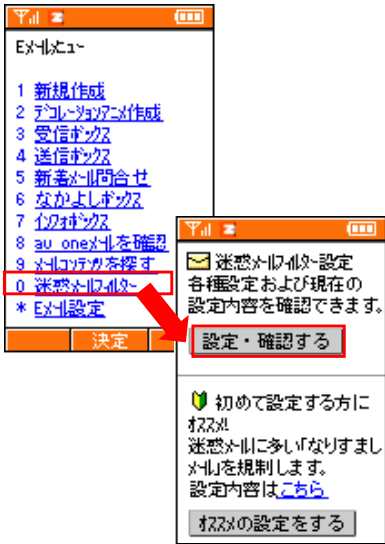
★ まずはじめに、Eメールボタン(✉)を押します。ボタンを押した後の画面によって設定手順が3種類ありますので表示を確認してください。

①

②

③

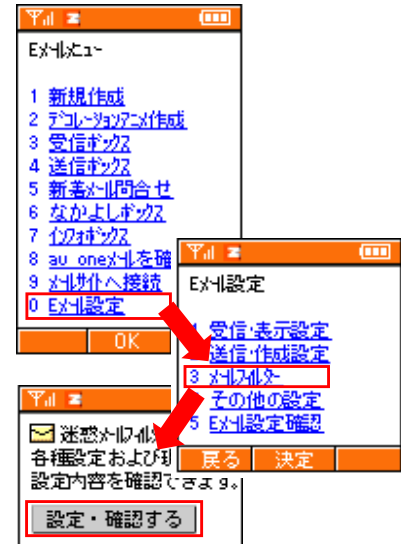
「迷惑メールフィルター」がある場合



▼共通手順へ



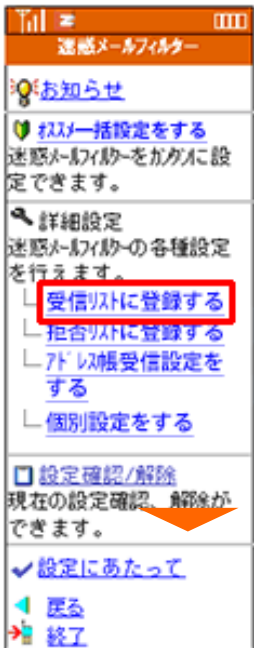
▼共通手順へ



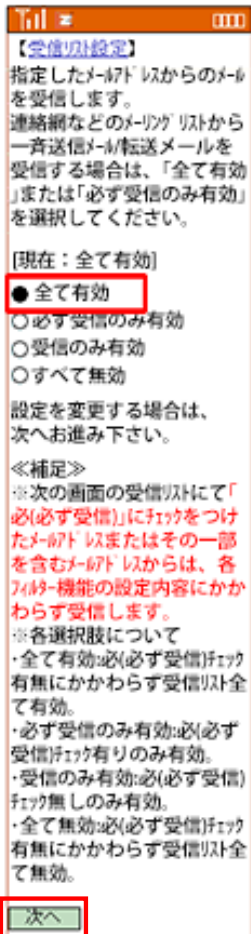
▼共通手順へ

共通手順

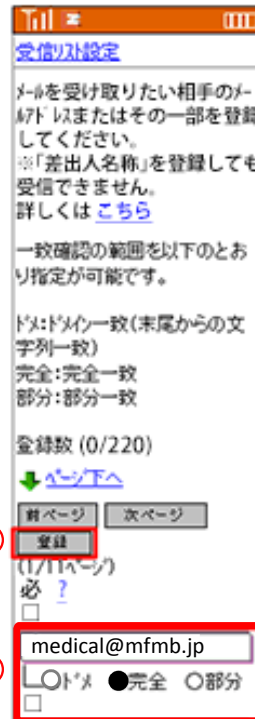
1. 「受信リストに登録する」を選択



2. 「すべて有効」を選択し「次へ」を選択します。

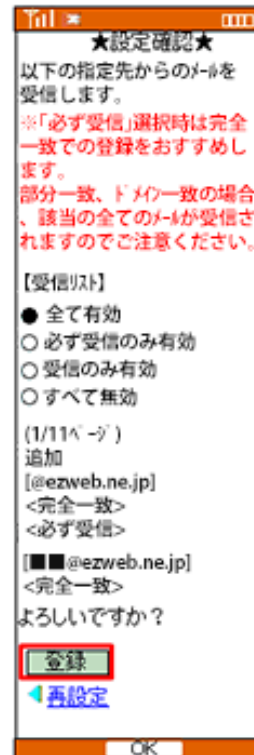


3. 下記のように①に入力・設定し②の登録を選択



①には「medical@mfb.jp」と入力し、「完全」を選択します。

4. 「登録」を選択します。



登録完了です！

サポート  
してもらう

自分で設定

ソフトバンクお客様サポートセンターまたはソフトバンクショップにて  
「受信許可リストの設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfb.jp**

・SoftBankの電話から **151** (無料)

・一般電話機から **0800-1700-151** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

### 1.「Safari」アイコンを選択



※Androidスマートフォンの場合は標準ブラウザを開いてください。

### 4.「メール設定」を選択

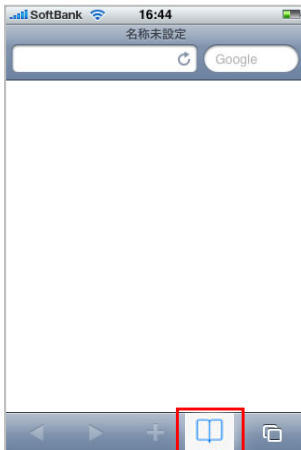


※Ymobile! の方は下図の通り「メール設定/迷惑メール対策」を押す。

### 6. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択



### 2.「ブックマーク」アイコンを選択

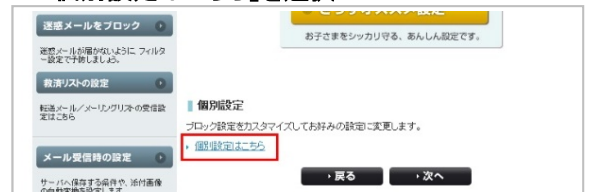


※Androidスマートフォンの場合は標準ブラウザのブックマークを開いてください。

### 5.「設定する」を選択



### 7.「個別設定はこちら」を選択



### 8.「受信許可リスト設定」を選択

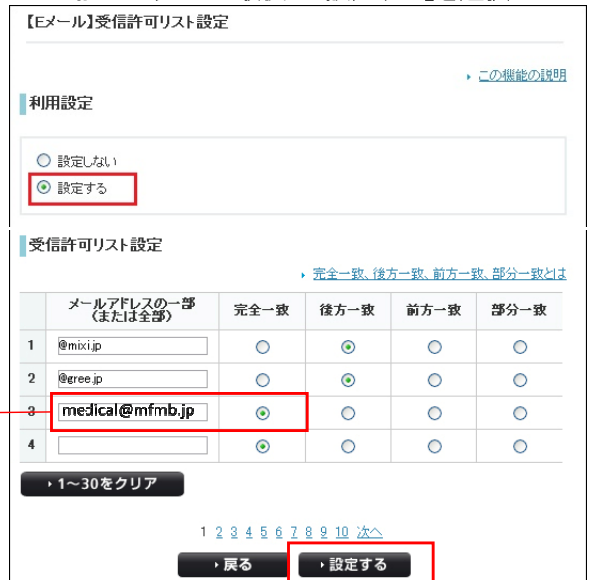


### 3.「My SoftBank」を選択



※Ymobile! の方は「My Y!mobile」を選択してください。

### 9. 下記のようにして最後に「設定する」を選択



「medical@mfb.jp」と入力し、「完全一致」を選択

これで登録完了です!

サポート  
してもらう

自分で設定

ソフトバンクお客様サポートセンターまたはソフトバンクショップにて「受信許可リストの設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

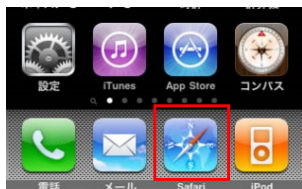
受信したいアドレス **medical@mfbm.jp**

・SoftBankの電話から **151** (無料)

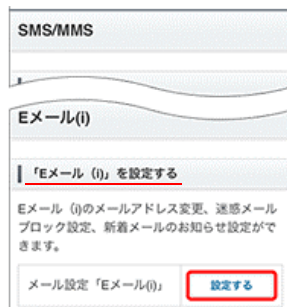
・一般電話機から **0800-1700-151** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

### 1.「Safari」アイコンを選択



### 5.Eメール(i)を設定するの「設定する」を選択



### 9.「次へ」を選択



### 2.「ブックマーク」アイコンを選択



### 6. 迷惑メールブロック設定の「次へ」を選択



### 10.「追加」を選択



### 3.「My SoftBank」を選択



### 7. 受信許可リストの「変更」を選択



### 11.「medical@mfbm.jp」と入力し「完全一致」を選択して「次へ」を選択



### 4.「メール設定」を選択



### 8.「利用開始」を選択



### 12.「登録」を選択



登録完了です!



サポート  
してもらおう

自分で設定

ソフトバンクお客様サポートセンターまたはソフトバンクショップにて  
 「受信許可リストの設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mymb.jp**

・SoftBankの電話から **151** (無料)

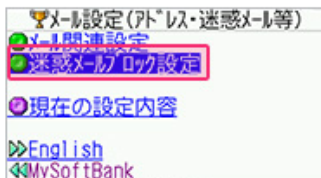
・一般電話機から **0800-1700-151** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

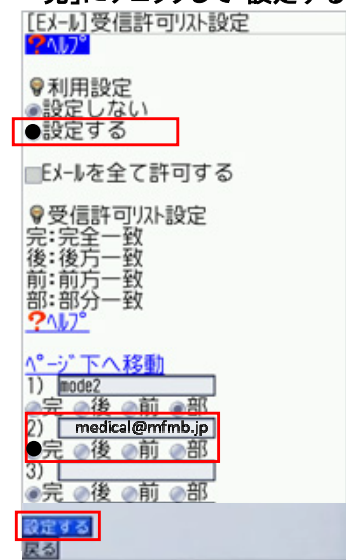
1. 携帯の「Y!」ボタンを押します。



5. 「迷惑メールブロック設定」を選択



9. 利用設定の「設定する」を選択し  
 「medical@mymb.jp」と入力し  
 「完」にチェックして「設定する」を選択

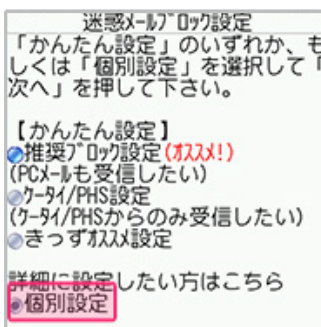


登録完了です！

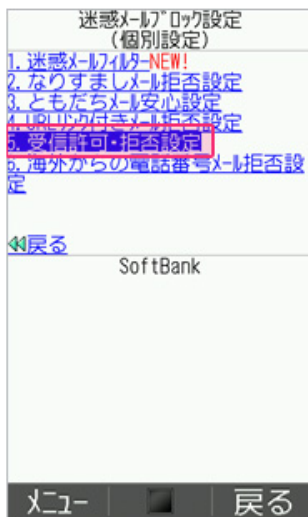
2. 「設定・申込」を選択



6. 「個別設定」を選択



7. 「受信許可・拒否設定」を選択



3. 「メール設定」を選択



8. 「受信許可リスト設定」を選択



4. 「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」  
を選択

